

VRÁTENIE REGISTRAČNEJ PONUKY IQOS DO 60 DNÍ OD NÁKUPU A GARANCIA VRÁTENIA KÚPNEJ CENY

Platné od 1.11.2020

Poznámka: na registračnú ponuku zakúpenú pred 1.9.2020 sa vzťahujú pôvodné Pravidlá a podmienky platné od 1.5.2020

1. IQOS Vám ponúka možnosť vrátenia zariadenia IQOS a tabakových náplní HEETS, ktoré ste si zakúpili ako prvú registračnú sadu IQOS (prvá cenovo zvýhodnená sada podmienená registráciou spotrebiteľa) a to **do 60 kalendárnych dní** od zakúpenia a prevzatia registračnej sady IQOS. Následne Vám vrátime jej kúpnu cenu **za splnenia nižšie uvedených podmienok:**
2. Táto ponuka sa vzťahuje výhradne na prvú registračnú sadu IQOS zakúpenú novoregistrovaným dospelým užívateľom v období od **1.9. 2020 do odvolania spoločnosťou Philip Morris Slovakia s.r.o..**
3. Novoregistrovaným dospelým užívateľom sa rozumie dospelý spotrebiteľ zaregistrovaný v databáze spotrebiteľov Philip Morris Slovakia s.r.o. vrátane registrácie v nepriamych predajných kanáloch, ktorý si zakúpil prvú registračnú sadu IQOS.
4. Registračná sada IQOS bola zakúpená na iqos.com, v IQOS predajniach, prostredníctvom IQOS partnerov alebo v predajni tabakových výrobkov na území SR.
5. Kúpnu cenou registračnej sady IQOS sa rozumie kúpna cena príslušnej registračnej sady, ktorú ste uhradili po odpočítaní prípadných zliav alebo zľavových kupónov. V prípade uplatnenia zľavového kupónu pri nákupe bude jeho hodnota odpočítaná od výšky vrátenej kúpnej ceny a spotrebiteľovi nevzniká nárok na jeho akúkoľvek kompenzáciu. V prípade pochybností o výške zaplatenej kúpnej ceny, je spotrebiteľ povinný jej výšku preukázať kópiou faktúry alebo pokladničným blokom.
6. IQOS zariadenie z registračnej sady musí byť nalinkované v profile dospelého užívateľa.
7. Dospelý užívateľ je povinný po zakúpení registračnej sady absolvovať úvodné zaškolenie a to formou osobného kontaktu alebo dvoch zákazníckych telefonátov s niektorým zo zástupcov IQOS (IQOS linka, IQOS partneri alebo pracovníci IQOS predajní), za účelom predstavenia zariadenia IQOS a jeho správneho používania. V prípade zakúpenia registračnej sady bez osobnej prítomnosti zástupcov IQOS (IQOS partnerov alebo pracovníkov IQOS predajne), bude dospelý užívateľ kontaktovaný v súvislosti s úvodným zaškolením najneskôr do 10 dní po nákupe.
8. Vrátene zariadenie IQOS nesmie vykazovať známky použitia nad rámec bežného opotrebia vzhľadom na dobu používania dospelým spotrebiteľom a musí byť plne funkčné a kompletné (musí obsahovať všetky súčasti a príslušenstvo, ktoré tvoria obsah jeho balenia). Vrátene musia byť aj tabakové náplne HEETS a to minimálne v počte 5 neotvorených krabičiek. Neotvorenou krabičkou HEETS sa rozumie spotrebiteľské balenie 20 ks tabakových náplní HEETS s neporušeným celofánovým obalom zaisťujúcim hygienickú bezpečnosť. V prípade, že bude vrátene menšie množstvo ako 5 neporušených spotrebiteľských balení tabakových náplní HEETS, spoločnosť Philip Morris Slovakia s.r.o. je oprávnená znížiť hodnotu vrátenej kúpnej ceny za každé chýbajúce balenie tabakových náplní HEETS a to vo výške aktuálnej odporúčanej maloobchodnej predajnej ceny.
9. Postup pre vrátenie registračnej sady a vrátenie kúpnej ceny je nasledovný:
 - a. Dospelý užívateľ musí kontaktovať zákaznícku linku na tel. č.: 0800 400 600 a

- b. vyplniť určený formulár a vrátiť registračnú sadu IQOS podľa inštrukcií zákazníckej linky. Doručenie bude zabezpečovať spoločnosť DPD na náklady spoločnosti Philip Morris Slovakia s.r.o.
 - c. Philip Morris Slovakia s.r.o. vráti kúpnu cenu registračnej sady IQOS na účet spotrebiteľa uvedený vo formulári (bod b vyššie) najneskôr do 30 dní od doručenia registračnej sady IQOS v súlade s inštrukciami. Vyhradujeme si právo znížiť alebo nevrátiť kúpnu cenu v prípade vrátenia registračnej sady IQOS v rozpore s týmito podmienkami. O tejto skutočnosti budeme dospelého užívateľa informovať.
 - d. V prípade, že dospelý užívateľ neposkytne všetky údaje potrebné na spracovanie vrátenia kúpnej ceny najneskôr do 60 dní od zakúpenia Registračnej sady IQOS, takémuto spotrebiteľovi zaniká nárok na vrátenie kúpnej ceny.
10. Dospelý užívateľ má nárok na vrátenie registračnej sady IQOS v súlade s týmito podmienkami iba 1x a to výhradne na prvú zakúpenú registračnú sadu. V prípade, že registrácia spotrebiteľa z akéhokoľvek dôvodu zanikne, opätovnou registráciou spotrebiteľa nevzniká nárok na opätovné využitie tejto ponuky.
 11. Dospelý užívateľ berie na vedomie, že vrátením registračnej sady IQOS, dôjde k odlinkovaniu príslušného zariadenia IQOS z jeho profilu a v tejto súvislosti dôjde k ukončeniu možnosti využívania výhod, odmien a benefitov, ktoré sú s nalinkovaným zariadením spojené ako sú napr. odmeny súvisiace s členstvom v IQOS klube.
 12. Philip Morris Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu v pravidlách a podmienkach tejto ponuky kedykoľvek počas jej trvania po predchádzajúcom informovaní na miestach predaja tabakových výrobkov a na iqos.com.
 13. Túto ponuku poskytuje Philip Morris Slovakia s.r.o., Galvaniho 15/A, 821 04 Bratislava, IČO: 31344 259, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 4512/B, zákaznícka linka IQOS 0800 400 600.
 14. Táto ponuka ide nad rámec zákonného práva spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy tovaru zakúpeného na diaľku /z iqos.com/ do 14 dní v súlade s platnými právnymi predpismi SR a Všeobecnými obchodnými podmienkami IQOS, ktoré sú k dispozícii na www.iqos.com
 15. V súvislosti s touto ponukou bude Philip Morris Slovakia s.r.o. ako prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje spotrebiteľov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, číslo bankového účtu, email, telefónne číslo na účely spracovania vrátenia registračnej sady a kúpnej ceny. Bez poskytnutia týchto osobných údajov nie je možné túto ponuku využiť a prevádzkovateľ ich spracúva na právnom základe, ktorým je plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto ponuky. Spotrebiteľ bude tieto osobné údaje dobrovoľne poskytovať prostredníctvom formulára na webovej stránke <https://www.return-my-parcel.com/DPD-SK/iqos> pričom spoločnosť Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava, ako dodávateľ sprostredkovateľa KUEHNE + NAGEL, s.r.o., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava bude tieto osobné údaje spracúvať na účely vyzdvihnutia a prepravy registračnej sady. Osobné údaje budú spracúvané výhradne po dobu 6 mesiacov od vrátenia kúpnej ceny. Ostatné podmienky spracovania osobných údajov ako aj práva spotrebiteľov vo vzťahu k nim sú uvedené v PMI Zásadách ochrany súkromia spotrebiteľov, ktoré sú k dispozícii na www.iqos.com.