

## VRÁTENIE REGISTRAČNEJ PONUKY IQOS DO 60 DNÍ OD NÁKUPU A GARANCIA VRÁTENIA KÚPNEJ CENY

Platné od 1.9.2020

**Poznámka: na registračnú ponuku zakúpenú pred 1.9.2020 sa vzťahujú pôvodné Pravidlá a podmienky platné od 1.5.2020**

1. IQOS Vám ponúka možnosť vrátenia zariadenia IQOS a tabakových náplní HEETS, ktoré ste si zakúpili ako prvú registračnú sadu IQOS (prvá cenovo zvýhodnená sada podmienená registráciou spotrebiteľa) a to **do 60 kalendárnych dní** od zakúpenia a prevzatia registračnej sady IQOS. Následne Vám vrátime jej kúpnu cenu **za splnenia nižšie uvedených podmienok:**
2. Táto ponuka sa vzťahuje výhradne na prvú registračnú sadu IQOS zakúpenú novoregistrovaným dospelým užívateľom v období od **1.9. 2020 do odvolania spoločnosťou Philip Morris Slovakia s.r.o..**
3. Novoregistrovaným dospelým užívateľom sa rozumie dospelý spotrebiteľ zaregistrovaný v databáze spotrebiteľov Philip Morris Slovakia s.r.o. vrátane registrácie v nepriamych predajných kanáloch, ktorý si zakúpil prvú registračnú sadu IQOS.
4. Registračná sada IQOS bola zakúpená na iqos.com, v IQOS predajniach, prostredníctvom IQOS partnerov alebo v predajni tabakových výrobkov na území SR.
5. Kúpnu cenou registračnej sady IQOS sa rozumie kúpna cena príslušnej registračnej sady, ktorú ste uhradili po odpočítaní prípadných zliav alebo zľavových kupónov. V prípade uplatnenia zľavového kupónu pri nákupe bude jeho hodnota odpočítaná od výšky vrátenej kúpnej ceny a spotrebiteľovi nevzniká nárok na jeho akúkoľvek kompenzáciu. V prípade pochybností o výške zaplatenej kúpnej ceny, je spotrebiteľ povinný jej výšku preukázať kópiou faktúry alebo pokladničným blokom.
6. IQOS zariadenie z registračnej sady musí byť nalinkované v profile dospelého užívateľa.
7. Dospelý užívateľ je povinný po zakúpení registračnej sady absolvovať úvodné zaškolenie a to formou osobného kontaktu alebo dvoch zákazníckych telefonátov s niektorým zo zástupcov IQOS (IQOS linka, IQOS partneri alebo pracovníci IQOS predajní), za účelom predstavenia zariadenia IQOS a jeho správneho používania. V prípade zakúpenia registračnej sady bez osobnej prítomnosti zástupcov IQOS (IQOS partnerov alebo pracovníkov IQOS predajne), bude dospelý užívateľ kontaktovaný v súvislosti s úvodným zaškolením najneskôr do 10 dní po nákupe.
8. Vrátené zariadenie IQOS nesmie vykazovať známky použitia nad rámec bežného opotrebia vzhľadom na dobu používania dospelým spotrebiteľom a musí byť plne funkčné a kompletné (musí obsahovať všetky súčasti a príslušenstvo, ktoré tvoria obsah jeho balenia). Vrátené musia byť aj tabakové náplne HEETS a to minimálne v počte 5 neotvorených krabičiek. Neotvorenou krabičkou HEETS sa rozumie spotrebiteľské balenie 20 ks tabakových náplní HEETS s neporušeným celofánovým obalom zaisťujúcim hygienickú bezpečnosť. V prípade, že bude vrátené menšie množstvo ako 5 neporušených spotrebiteľských balení tabakových náplní HEETS, spoločnosť Philip Morris Slovakia s.r.o. je oprávnená znížiť hodnotu vrátenej kúpnej ceny za každé chýbajúce balenie tabakových náplní HEETS a to vo výške aktuálnej odporúčanej maloobchodnej predajnej ceny.
9. Postup pre vrátenie registračnej sady a vrátenie kúpnej ceny je nasledovný:
  - a. Dospelý užívateľ musí kontaktovať zákaznícku linku na tel. č.: 0800 400 600 a

- b. vyplniť určený formulár a vrátiť registračnú sadu IQOS podľa inštrukcií zákazníckej linky. Doručenie bude zabezpečovať spoločnosť DPD na náklady spoločnosti Philip Morris Slovakia s.r.o.
  - c. Philip Morris Slovakia s.r.o. vráti kúpnu cenu registračnej sady IQOS na účet spotrebiteľa uvedený vo formulári (bod b vyššie) najneskôr do 30 dní od doručenia registračnej sady IQOS v súlade s inštrukciami. Vyhradujeme si právo znížiť alebo nevrátiť kúpnu cenu v prípade vrátenia registračnej sady IQOS v rozpore s týmito podmienkami. O tejto skutočnosti budeme dospelého užívateľa informovať.
10. Dospelý užívateľ ma nárok na vrátenie registračnej sady IQOS v súlade s týmito podmienkami iba 1x a to výhradne na prvú zakúpenú registračnú sadu. V prípade, že registrácia spotrebiteľa z akéhokoľvek dôvodu zanikne, opätovnou registráciou spotrebiteľa nevzniká nárok na opätovné využitie tejto ponuky.
  11. Dospelý užívateľ berie na vedomie, že vrátením registračnej sady IQOS, dôjde k odlinkovaniu príslušného zariadenia IQOS z jeho profilu a v tejto súvislosti dôjde k ukončeniu možnosti využívania výhod, odmien a benefitov, ktoré sú s nalinkovaným zariadením spojené ako sú napr. odmeny súvisiace s členstvom v IQOS klube.
  12. Philip Morris Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu v pravidlách a podmienkach tejto ponuky kedykoľvek počas jej trvania po predchádzajúcom informovaní na miestach predaja tabakových výrobkov a na iqos.com.
  13. Túto ponuku poskytuje Philip Morris Slovakia s.r.o., Galvaniho 15/A, 821 04 Bratislava, IČO: 31344 259, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 4512/B, zákaznícka linka IQOS 0800 400 600.
  14. Táto ponuka ide nad rámec zákonného práva spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy tovaru zakúpeného na diaľku /z iqos.com/ do 14 dní v súlade s platnými právnymi predpismi SR a Všeobecnými obchodnými podmienkami IQOS, ktoré sú k dispozícii na [www.iqos.com](http://www.iqos.com)
  15. V súvislosti s touto ponukou bude Philip Morris Slovakia s.r.o. ako prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje spotrebiteľov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, číslo bankového účtu, email, telefónne číslo na účely spracovania vrátenia registračnej sady a kúpnej ceny. Bez poskytnutia týchto osobných údajov nie je možné túto ponuku využiť a prevádzkovateľ ich spracúva na právnom základe, ktorým je plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto ponuky. Spotrebiteľ bude tieto osobné údaje dobrovoľne poskytovať prostredníctvom formulára na webovej stránke <https://www.return-my-parcel.com/DPD-SK/iqos> pričom spoločnosť Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava, ako dodávateľ sprostredkovateľa KUEHNE + NAGEL, s.r.o., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava bude tieto osobné údaje spracúvať na účely vyzdvihnutia a prepravy registračnej sady. **Osobné údaje budú spracúvané výhradne po dobu 6 mesiacov od vrátenia kúpnej ceny.** Ostatné podmienky spracovania osobných údajov ako aj práva spotrebiteľov vo vzťahu k nim sú uvedené v PMI Zásadách ochrany súkromia spotrebiteľov, ktoré sú k dispozícii na [www.iqos.com](http://www.iqos.com).